

Rapport de stage à Séville – Espagne

Nous avons effectué notre premier de stage de terminale à Séville en Espagne, grâce à une bourse Erasmus. Nous sommes en terminale bac pro Métiers du commerce et de la vente au lycée La Fontaine de Faverges en Haute-Savoie. Notre lycée et un organisme intermédiaire ont organisé le séjour et le stage en entreprise.

Julien, en option A, a effectué son stage dans une entreprise de location de vélos qui organise aussi des visites de Séville à vélo.

Flavie, en option B, a effectué son stage dans une agence de voyage.



Le séjour s'est très bien passé, l'organisation et le suivi étaient très bien. Les entreprises nous ont bien encadrés, avec bienveillance. Nous avons pu progresser en langue espagnole, mais aussi en anglais. Nous avons fait beaucoup de visites pendant nos temps libres, Séville est une très belle ville et il y a plein de choses à faire.



Principales tâches effectuées	Compétences acquises
<p><u>Pour Flavie :</u> Contact téléphonique avec les clients Rédaction et réponse aux e-mails clients Achat de billets pour les voyages proposés Travail administratif dans le logiciel ERP de l'entreprise Organiser et reprogrammer les changements de réservation avec les fournisseurs</p> <p><u>Pour Julien :</u> Soutien dans les visites guidées Support en magasin Soutien à la clientèle Préparation de la carte Prise en charge des vélos dans les hôtels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du niveau de langue • Découverte du milieu professionnel du pays d'accueil • Intégration dans une équipe de travail • Participation aux tâches habituelles de l'entreprise d'accueil • Développement de l'esprit d'ouverture européenne • Acquisition de plus d'autonomie et de responsabilisation



Nous sommes très contents de cette expérience. Nous encourageons les autres élèves à tenter cette aventure.

Flavie et Julien