

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



Conditions d'Admission et Aptitudes

- Être titulaire d'un diplôme de niveau IV
- Faire preuve de dynamisme et être doté d'un bon relationnel
- Avoir des aptitudes commerciales
- Passer un entretien de motivation
- Réussir les tests de prérequis
- Signer un contrat de professionnalisation

Compétences globales

● Le titulaire du BTS MCO a la responsabilité totale ou partielle d'une unité commerciale (agence commerciale, magasin, supermarché...). Il est responsable de la relation client en proposant une offre de services qui soit adaptée, fonctionnelle et attractive.

Contenu de la formation

- Culture générale et expression
 - Culture économique, juridique et managériale
 - Anglais
 - Blocs de compétences professionnelles :
1. Développer de la relation client et vente conseil (assurer la veille informationnelle, réaliser des études commerciales, vendre, entretenir la relation client...)
 2. Animer et dynamiser l'offre commerciale (élaborer et adapter l'offre de produits, organiser l'espace commercial, mettre en place la communication commerciale...)
 3. Assurer la gestion opérationnelle (gérer les opérations courantes, analyser les performances...)
 4. Manager l'équipe commerciale (organiser et animer le travail de l'équipe, recruter, évaluer...)

Rythme alternance

- Formation de 2 ans en apprentissage : 2 jours par semaine en centre de formation et 3 jours par semaine en entreprise (1350 heures) – Uniquement en contrat d'apprentissage

Objectifs de la formation

- Manager une équipe
- Assurer la gestion opérationnelle
- Organiser des projets d'action commerciale et de management
- Gérer l'offre de produits et de service
- Développer une relation pérenne avec la clientèle
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

Débouchés

Les emplois concernés en primo-insertion peuvent être : conseiller.ère de vente et de services, chargé.e de clientèle, marchandiseur.se, manager adjoint.e, second de rayon...

En termes d'évolution professionnelle, le titulaire du BTS MCO peut accéder aux emplois suivants : Chef.fe de ventes, chef.fe de rayon, responsable e-commerce, responsable du drive, responsable adjoint.e etc...



LA FONTAINE
COMMERCE / VENTE
LYCÉE PROFESSIONNEL PRIVÉ

Présentation

Le Lycée La Fontaine est un lycée professionnel privé catholique, sous contrat d'association avec l'État. Il est sous tutelle de la Direction Diocésaine de Haute-Savoie et de Monseigneur Yves Le Saux, Évêque d'Annecy. La communauté éducative accueille les élèves en se référant à un projet éducatif inspiré de l'Évangile, résolument optimiste qui vise notamment à aider chaque jeune à se construire et à s'épanouir en tant qu'individu, que citoyen et futur professionnel. L'accent est mis sur la valorisation des qualités et compétences de chacun, sur le développement de valeurs fortes telles que la tolérance, l'écoute et l'engagement.

Le Lycée La Fontaine, c'est :

Un enseignement concret, des périodes de formation en entreprise, ainsi que de nombreuses sorties pédagogiques qui contribuent à la réussite de nos élèves.

Un tremplin pour l'avenir : près de **96 % de réussite** (certaines sections à 100 %), une insertion après le lycée, aussi bien en emploi qu'en poursuites d'études.

Le développement des filières en apprentissage et des mobilités Erasmus+, pour une plus grande personnalisation des parcours de formation.

Conditions d'accès

Elles sont différentes selon les sections et détaillées sur chaque fiche descriptive. Dans la majorité des cas, le jeune passe un entretien de motivation avec la direction et parfois une équipe pédagogique. Le dossier scolaire est étudié, aussi bien du point de vue des résultats que des appréciations. La motivation du jeune est déterminante pour entrer en formation professionnelle.

Bourses

Le lycée est habilité à recevoir les élèves boursiers. Il suffit de demander à l'établissement d'origine le transfert du dossier de bourse vers le LPP La Fontaine.

Transport Scolaire

Le lycée est desservi par les bus sur la ligne régulière Annecy-Albertville avec 14 Aller/Retour quotidiens. Les élèves peuvent bénéficier d'une prise en charge des transports scolaires. Pour cela il faut s'inscrire auprès des organismes concernés (mairies, compagnies d'autocars, conseils départementaux).

Internat

L'internat est ouvert du lundi au vendredi. 126 places / internat mixte. (Les places garçons évoluent en fonction des demandes). Il dispose de 2 x 2 places pour personnes à mobilité réduite. L'internat est réservé en priorité aux élèves résidant loin de Faverges ou ne bénéficiant pas de transports réguliers vers le lycée.

Restauration

Depuis septembre 2018, les repas sont fabriqués sur place à partir de produits frais, de saison et en grande partie Bio.

Formations

Les métiers du commerce et de la vente
Les métiers d'art et du design
Les métiers de la beauté et du bien-être
Les métiers de l'Aide à la Personne.

Le Lycée est situé à Faverges, à 27 km d'Annecy et 18 km d'Albertville, en direction d'Ugine-Albertville.



LPP La Fontaine

Chemin des prés d'enfer Est

74210 FAVERGES

04 50 44 50 01

contact@lpp-lafontaine.com

Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h.

