

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



Conditions d'Admission et Aptitudes

- Être titulaire d'un diplôme de niveau IV
- Faire preuve de motivation et d'ambition
- Avoir des aptitudes commerciales
- Passer un entretien de motivation
- Réussir les tests de prérequis
- Signer un contrat de professionnalisation.

Compétences globales

Le BTS NDRC a pour vocation de former les vendeurs et managers de demain. A l'issue de la formation, ceux-ci seront capables de gérer la relation client de A à Z. Prospecter, finaliser et fidéliser dans le respect des valeurs de l'entreprise font partie des missions principales du titulaire du BTS NDRC dans un monde commercial de plus en plus digitalisé.

Contenu de la formation

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Anglais
- Relation client et négociation-vente (cibler et prospecter la clientèle, négocier et accompagner la relation client, organiser et animer un événement commercial, exploiter et mutualiser l'information commerciale)
- Relation client à distance et digitalisation (maîtriser la relation omnicanale, animer la relation client digitale, développer la relation client en e-commerce)
- Relation client et animation de réseaux (implanter et promouvoir l'offre chez les distributeurs, développer et piloter un réseau de partenaires, créer et animer un réseau de vente directe)

Rythme alternance

- Formation de 2 ans en apprentissage : 2 jours par semaine en centre de formation et 3 jours par semaine en entreprise (1350 heures) – Uniquement en contrat d'apprentissage

Objectifs de la formation

- Négocier et vendre
- Créer une relation client pérenne
- Vendre avec agilité et adaptabilité
- Adopter un sens aigu du service et de l'expérience client
- Interagir avec différents supports et/ou outils numériques
- Convaincre avec persuasion et conviction.

Débouchés

Les emplois concernés en primo-insertion peuvent être : commercial.e terrain/ chargé.e de clientèle/conseiller.ère client à distance/animateur.rice commercial.e site e-commerce...

En termes d'évolution professionnelle, le titulaire du BTS NDRC peut accéder aux emplois suivants : Responsable d'équipe/Responsable e-commerce/Responsable de zone...



LA FONTAINE
COMMERCE / VENTE
LYCÉE PROFESSIONNEL PRIVÉ

Présentation

Le Lycée La Fontaine est un lycée professionnel privé catholique, sous contrat d'association avec l'État. Il est sous tutelle de la Direction Diocésaine de Haute-Savoie et de Monseigneur Yves Le Saux, Évêque d'Annecy. La communauté éducative accueille les élèves en se référant à un projet éducatif inspiré de l'Évangile, résolument optimiste qui vise notamment à aider chaque jeune à se construire et à s'épanouir en tant qu'individu, que citoyen et futur professionnel. L'accent est mis sur la valorisation des qualités et compétences de chacun, sur le développement de valeurs fortes telles que la tolérance, l'écoute et l'engagement.

Le Lycée La Fontaine, c'est :

Un enseignement concret, des périodes de formation en entreprise, ainsi que de nombreuses sorties pédagogiques qui contribuent à la réussite de nos élèves.

Un tremplin pour l'avenir : près de **96 % de réussite** (certaines sections à 100 %), une insertion après le lycée, aussi bien en emploi qu'en poursuites d'études.

Le développement des filières en apprentissage et des mobilités Erasmus+, pour une plus grande personnalisation des parcours de formation.

Conditions d'accès

Elles sont différentes selon les sections et détaillées sur chaque fiche descriptive. Dans la majorité des cas, le jeune passe un entretien de motivation avec la direction et parfois une équipe pédagogique. Le dossier scolaire est étudié, aussi bien du point de vue des résultats que des appréciations. La motivation du jeune est déterminante pour entrer en formation professionnelle.

Bourses

Le lycée est habilité à recevoir les élèves boursiers. Il suffit de demander à l'établissement d'origine le transfert du dossier de bourse vers le LPP La Fontaine.

Transport Scolaire

Le lycée est desservi par les bus sur la ligne régulière Annecy-Albertville avec 14 Aller/Retour quotidiens. Les élèves peuvent bénéficier d'une prise en charge des transports scolaires. Pour cela il faut s'inscrire auprès des organismes concernés (mairies, compagnies d'autocars, conseils départementaux).

Internat

L'internat est ouvert du lundi au vendredi. 126 places / internat mixte. (Les places garçons évoluent en fonction des demandes). Il dispose de 2 x 2 places pour personnes à mobilité réduite. L'internat est réservé en priorité aux élèves résidant loin de Faverges ou ne bénéficiant pas de transports réguliers vers le lycée.

Restauration

Depuis septembre 2018, les repas sont fabriqués sur place à partir de produits frais, de saison et en grande partie Bio.

Formations

Les métiers du commerce et de la vente
Les métiers d'art et du design
Les métiers de la beauté et du bien-être
Les métiers de l'Aide à la Personne.

Le Lycée est situé à Faverges, à 27 km d'Annecy et 18 km d'Albertville, en direction d'Ugine-Albertville.



LPP La Fontaine

Chemin des prés d'enfer Est

74210 FAVERGES

04 50 44 50 01

contact@lpp-lafontaine.com

Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h.

